

**VANGÖLÜ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
İHALE İLANI****2020.HİZ.İŞL.21 ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIMI İŞİ**

aşağıda belirtilen tarih ve saatte **Açık İhale Usulü** ile ihale edilecektir.

1-Şirketin	
a) Adresi	Vangözü Elektrik Dağıtım A.Ş. Mahall Ankara, Eskişehir Yolu 9. Km. No :274/6 E Blok İç Kapı No: 69 Çankaya/ANKARA
b) Telefon ve faks numarası	Tel : 0 850 314 97 53 Fax: 0 850 211 65 48
c) İlgili Personel ve Elektronik Posta adresi	Göksel GÜNEY / Satınalma Müdürü (gokselguney@vedas.com.tr) (İhale detayları) Sami KAYA / Bilgi İşlem Müdürü (samikaya@vedas.com.tr) (Teknik detaylar)
d) Kayıtlı Elektronik Posta Adresi	vedas.satinalma@hs03.kep.tr
e) WEB	www.vedas.com.tr

2- İhale Konusu	
a) Niteliği, türü, miktarı	2020.HİZ.İŞL.21 ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIMI İŞİ
b) Yapılacağı yer	VAN ve ŞANLIURFA
c) İşe başlama tarihi	01/12/2020
d) İşin süresi	36 AY
e) İlan Yayın Tarihi	25/09/2020

3- İhalenin	
a) Yapılacağı yer	Vangözü Elektrik Dağıtım A.Ş. Mahall Ankara, Eskişehir Yolu 9. Km. No:274/6 E Blok İç Kapı No: 69 Çankaya/ANKARA
b) Dosya Teslimi Tarih ve Saati	07/10/2020 Çarşamba Günü Saat 14:00
c) İhale ve Açık Eksiltme Tarih ve saati	07/10/2020 Çarşamba Günü Saat 14:30
Not: İhale komisyonunca alınan ilk teklifler değerlendirildikten sonra, ihaleye açık eksiltme metoduyla devam edilecektir.	

4- İhaleye katılabilmek için gereken belgeler

İsteklilerin bu ihaleye katılabilmeleri için aşağıda sayılan belgeleri teklifleri kapsamında sunmaları gerekir:

4.1. Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu ticaret ve/veya sanayi odası veya ilgili meslek odası belgesi;

4.1.1. Gerçek kişi olması halinde, kayıtlı olduğu ticaret ve/veya sanayi odasından ya da ilgili meslek odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içinde bulunduğu yılda alınmış, odaya kayıtlı olduğunu gösterir belge,

4.1.2 Tüzel kişi olması halinde, ilgili mevzuatı gereği kayıtlı bulunduğu ticaret ve/veya sanayi odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içinde bulunduğu yılda alınmış, tüzel kişiliğin odaya kayıtlı olduğunu gösterir belge,

4.2. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi veya imza sirküleri;

4.2.1 Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi,

4.2.2 Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, bu bilgilerin tamamının bir Ticaret Sicil Gazetesinde bulunmaması halinde, bu bilgilerin tümünü göstermek üzere ilgili Ticaret Sicil Gazeteleri veya bu hususları gösteren belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri,

4.3. Vekaleten ihaleye katılma halinde, vekil adına düzenlenmiş, ihaleye katılmaya ilişkin noter onaylı vekaletname ile vekilin noter tasdikli imza beyannamesi

4.4. İş ortaklığı olarak teklif sunulması durumunda, standart forma uygun iş ortaklığı beyannamesi, (**İş ortaklığının her bir ortağı tarafından 4. maddesinin (4.1), (4.2) ve (4.7.) bentlerinde yer alan belgelerin ayrı ayrı sunulması zorunludur.**)

4.5. İstekliler, tarafından teklif edilen bedelin % 5'inden az olmamak üzere, kendi belirleyecekleri tutarda, son teklif verme tarihinden itibaren 90 gün geçerli "Geçici Teminat Mektubu" sunmak zorundadırlar. (Teyit yazısı bulunmalıdır.)

4.6. İsteklilerin, bankalar nezdindeki kullanılmayan nakdi veya gayri nakdi kredisi ya da üzerinde kısıtlama bulunmayan mevduatı, teklif bedelinin % 10'undan az olmayacak şekilde ihale ilk ilan tarihinden sonra alınmış Banka Referans Mektubu sunmak zorundadırlar.

4.7. İstekliler tarafından teklif edilen bedelin % 90'ından az olmamak üzere, ihale konusu iş veya benzer işlere ait yurt içinde TEK sözleşmeye ilişkin son 5 (Beş) yıl içerisinde alınmış iş deneyimini gösteren belgenin sunulması gerekir. (İlk ilan tarihinden geriye doğru son 5 yıl içinde düzenlenmiş iş deneyim belgesi sunulacaktır. İş deneyim belgesi düzenlenmemiş işlerde Şirketimize belgelerin aslını göstermek kaydıyla, Şirketimizce "Aslı Gibidir" ibareli ve imzalı son hakediş iş deneyim belgesi olarak kabul edilecektir. Özel Şirketlere yapılan işlerde iş deneyim belgesi düzenlenmemiş olması halinde varsa sözleşme fotokopisi ve ekinde Mali Müşavir tarafından onaylı Fatura/e-fatura suretlerinin sunulması yeterlidir. Dağıtım Şirketlerinden alınacak bedel içeren ıslak imzalı referans yazıları iş deneyim belgesi olarak kabul edilecektir.)

İş ortaklığı olarak teklif sunulması durumunda, pilot ortağın istenen asgari iş deneyim belge tutarının en az % 70'ini, diğer ortakların her birinin ise, istenen asgari iş deneyim tutarının en az % 30'unu sağlaması zorunludur.

Bu ihalede Kamu veya Özel Sektörde gerçekleştirilmiş her türlü Çağrı Merkezi Hizmet Alımı işi benzer iş olarak Kabul edilecektir.

4.8. Kaşeli imzalı Teknik şartname cevapları ('Okunmuş, anlaşılmış, kabul edilmiştir' ve VEDAŞ tarafından açıklama istenen bölümlerde gerekli açıklamayı içerecek şekilde olacaktır.

Şartnamede belirtilen şartlar dışında istekli tarafında bir çözüm önerilmesi durumunda ilgili maddeye ayrıca açıklama yazılacaktır.)

4.9. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Şikayet Yönetim Sistemi ve EN 15838 Standardı Müşteri İletişim Merkezi Yönetim Sistemi belgeleri sunulacaktır.

4.10. Aydınlatma Beyanı ve Açık Rıza Beyanı kaşeli ve imzalı olarak ihale dosyasında sunulmalıdır.

4.11. Standart forma uygun teklif mektubu ve teklif cetveli

a - İstekliler, Teklif Mektubu, Teklif Cetveli, Teminat Mektubu ve banka referans mektubu dışındaki istenilen diğer belgelerin aslını göstermek kaydıyla, Şirketimizce "Aslı Gibidir" ibareli ve imzalı belgeleri teklif ile birlikte sunabilirler. VEDAŞ, ihalenin değerlendirilmesi esnasında, gerekli görmesi durumunda teklif sahiplerinden başka kanıtlayıcı belgeler de isteyebilecektir.

b- İhalenin ilk oturumundan sonra açık eksiltme yapılacağından açık eksiltmeye katılacak isteklilerin firmaya ait kaşeyi yanlarında bulundurmaları önem arz etmektedir.

5- İhaleye yerli istekliler katılabilecektir.

(*Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına göre kurulmuş ve Türkiye'de faaliyet gösteren tüm gerçek veya tüzel kişiler yerli istekli olarak kabul edilecektir.*)

6- İhale dokümanları vedas.satinalma@hs03.kep.tr kayıtlı e-posta adresine ihaleye katılma ilişkin niyet mektubu (Niyet mektubu örneği ihale ilanı ile birlikte WEB sitesinden indirilebilir.) gönderen tüm firmalarla kayıtlı e-posta yoluyla paylaşılacaktır. Niyet mektubunda isteklinin ticari unvanı, hangi ihaleye katılmak istendiği, telefon, faks, e-posta ve kayıtlı e-posta adresi ile tebligata esas posta adresi yazılı olmalıdır.

7- Teklifler dosya son teslim tarih ve saatine kadar **Vangözü Elektrik Dağıtım A.Ş. Mahall Ankara, Eskişehir Yolu 9. Km. No:274/6 E Blok İç Kapı No:69 Çankaya/ANKARA (Satınalma Birimine teslim edilecektir.)** adresine elden, kargo ya da iadeli taahhütlü posta vasıtasıyla gönderilebilir. Posta veya kargoda yaşanacak gecikmelerden Şirketimiz sorumlu değildir.

8- İstekliler, tekliflerini birim fiyat olarak sunacaklardır.

9- İş Ortaklığı olarak teklif sunulabilir. Konsorsiyum olarak ihaleye teklif verilemez.

10- Bu ihalede kısmi teklif verilemez.

11- DİĞER HUSUSLAR;

11.1- Bu ihalede ekonomik açıdan en avantajlı teklif en düşük fiyat esasına göre belirlenecektir.

11.2- Bu ihaleye, kamu kurum ve kuruluşları tarafından yasaklı olarak belirlenen firmalar katılamazlar.

11.3- Vangözü Elektrik Dağıtım A.Ş. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri kanununa tabi olmayıp, ihale Vangözü Elektrik Dağıtım A.Ş. Satınalma Prosedürleri ve 25.05.2016 tarih ve 29722 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan EPDK Satınalma Yönetmeliği ile 31.05.2017 tarih ve 30082 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Satın Alma-Satma Ve İhale Prosedürlerinin Hazırlanması ve Uygulanması Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümlerine göre yapılacaktır.