

**VANGÖLÜ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
İHALE İLANI**

2018.HİZ.İŞL.01 ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIM İŞİ ihalesi aşağıda belirtilen tarih ve saat de Açık İhale Usulü ile ihale edilecektir.

1-Şirketin

- a) Adresi : Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş
Mahall Ankara, Eskişehir Yolu 9. Km. No :274/6 E Blok İç
Kapı No: 69 ÇANKAYA/ANKARA
- b) Telefon ve faks numarası :Tel: 0850 314 97 46
Faks: 0850 211 65 48
- c) Elektronik posta adresi : satinalma@vedas.com.tr
- d) Kayıtlı Elektronik posta Adresi : vedas.satinalma@hs03.kep.tr
- d) WEB : www.vedas.com.tr

2-İhale konusu

- a) Niteliği, türü, miktarı : Hizmet Alımı İşi
Van Lokasyonu: 85 Personel
Şanlıurfa Lokasyonu: 25 Personel
- b) Yapılacağı yer : Van ve Şanlıurfa İlleri
- c) İşe başlama tarihi : **01/06/2018**
- d) İşin süresi : 24 Ay
- e) İlan Yayın Tarihi : **08/03/2018**

3-İhalelerin

- a) Yapılacağı yer : Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş Genel Koordinatörlüğü
Toplantı Salonu (Mahall Ankara, Eskişehir Yolu 9. Km. No :
274/6 E Blok İç Kapı No: 69 ÇANKAYA/ANKARA)
- b) İhale ve Açık Eksiltme : **21/03/2018 (Çarşamba Günü) - Saat :14.00**
Tarih ve saati

İhale komisyonunca alınan ilk teklifler değerlendirildikten sonra ihaleye açık eksiltme metoduyla devam edilecektir. Açık eksiltmenin tamamlanmasının ardından aynı gün firmalar İhale Komisyonuna çözüm kapsamını hakkında detaylı sunum yapacaklardır. Yapılacak sunumlar idari şartnamenin 36.2. maddesi kapsamında fiyat dışı unsur olarak değerlendirilecektir.

4- İhalelere katılabilmek için gereken belgeler

İsteklilerin bu ihaleye katılabilmeleri için aşağıda sayılan belgeleri teklifleri kapsamında sunmaları gerekir:

4.1. Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu ticaret ve/veya sanayi odası veya ilgili meslek odası belgesi;

4.1.1. Gerçek kişi olması halinde, kayıtlı olduğu ticaret ve/veya sanayi odasından ya da ilgili meslek odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içinde bulunduğu yılda alınmış, odaya kayıtlı olduğunu gösterir belge,

4.1.2. Tüzel kişi olması halinde, ilgili mevzuatı gereği kayıtlı bulunduğu ticaret ve/veya sanayi odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içinde bulunduğu yılda alınmış, tüzel kişiliğin odaya kayıtlı olduğunu gösterir belge,

4.2. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi veya imza sirküleri;

4.2.1. Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi,

4.2.2. Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, bu bilgilerin tamamının bir Ticaret Sicil Gazetesinde bulunmaması halinde, bu bilgilerin tümünü göstermek üzere ilgili Ticaret Sicil Gazeteleri veya bu hususları gösteren belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri,

4.3. Vekaleten ihaleye katılma halinde, vekil adına düzenlenmiş, ihaleye katılmaya ilişkin noter onaylı vekaletname ile vekilin noter tasdikli imza beyannamesi,

4.4. İsteklinin ortak girişim olması halinde, Şartname ekinde yer alan standart forma uygun iş ortaklığı beyannamesi, (**İş ortaklığının her bir ortağı tarafından 4. maddesinin (4.1) ve (4.2) bentlerinde yer alan belgelerin ayrı ayrı sunulması zorunludur.**)

4.5. İstekliler, tarafından teklif edilen bedelin % 5'inden az olmamak üzere, kendi belirleyecekleri tutarda, son teklif verme tarihinden itibaren 90 gün geçerli "Geçici Teminat Mektubu" sunmak zorundadırlar. (Teyit yazısı bulunmalıdır.)

4.6. İsteklilerin, bankalar nezdindeki kullanılmayan nakdi veya gayri nakdi kredisi ya da üzerinde kısıtlama bulunmayan mevduatı, teklif bedelinin % 10'undan az olmayacak şekilde ihale ilk ilan tarihinden sonra alınmış Banka Referans Mektubu sunmak zorundadırlar.

4.7. İstekliler tarafından teklif edilen bedelin % 90'ından az olmamak üzere, ihale konusu iş veya benzer işlere ait yurt içinde bir veya birden çok sözleşmeye ilişkin son 5 (Beş) yıl içerisinde alınmış iş deneyimini gösteren belge/belgelerin sunulması gerekir.

(İlk ilan tarihinden geriye doğru son 5 yıl içinde düzenlenmiş iş deneyim belgesi sunulacaktır. İş deneyim belgesi düzenlenmemiş işlerde Şirketimize belgelerin aslını göstermek kaydıyla, Şirketimizce "Aslı Gibidir" ibareli ve imzalı son hakediş iş deneyim belgesi olarak kabul edilecektir. Özel Şirketlere yapılan işlerde iş deneyim belgesi düzenlenmemiş olması halinde varsa sözleşme fotokopisi ve ekinde Mali Müşavir tarafından onaylı Fatura suretlerinin sunulması yeterlidir. Dağıtım Şirketlerinden alınacak bedel içeren ıslak imzalı referans yazıları iş deneyim belgesi olarak kabul edilecektir.)

İş ortaklığı olarak teklif sunulması durumunda, pilot ortağın istenen asgari iş deneyim belge tutarının en az % 70'ini, diğer ortakların her birinin ise, istenen asgari iş deneyim tutarının en az % 30'unu sağlaması zorunludur.

Bu ihalede Kamu veya Özel Sektörde gerçekleştirilmiş her türlü Çağrı Merkezi Hizmet Alımı işi benzer iş olarak Kabul edilecektir.

4.8. Kaşeli imzalı Teknik şartname cevapları (*'Okunmuş, anlaşılmış, kabul edilmiştir'* ve VEDAŞ tarafından açıklama istenen bölümlerde gerekli açıklamayı içerecek şekilde olacaktır. Şartnamede belirtilen şartlar dışında istekli tarafında bir çözüm önerilmesi durumunda ilgili maddeye ayrıca açıklama yazılacaktır.)

4.9. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Şikayet Yönetim Sistemi ve EN 15838 Standardı Müşteri İletişim Merkezi Yönetim Sistemi belgeleri sunulacaktır.

4.10. Fiyat dışı unsurların değerlendirilmesi amacıyla İdari Şartnamenin 36.2. maddesinde düzenlenen bilgi ve belgeler ile İdari Şartnamenin 56. Maddesinde düzenlenen Proje Yönetim organizasyonu ve 57. Maddesinde düzenlenen Proje Planı sunulacaktır.

4.11. Standart forma uygun teklif mektubu ve teklif cetveli.

(İstekliler, Teklif Mektubu, Teklif Cetveli, Teminat Mektubu, iş ortaklığı beyannamesi (varsa), referans mektubu, Teknik şartname cevapları ve Proje Planı dışındaki istenilen diğer belgelerin aslını göstermek kaydıyla, Şirketimizce “Aslı Gibidir” ibareli ve imzalı belgeleri teklif ile birlikte sunabilirler.)

5- İhaleye yerli istekliler katılabilecektir. (*Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına göre kurulmuş ve Türkiye’de faaliyet gösteren tüm gerçek veya tüzel kişiler yerli istekli olarak kabul edilecektir.*)

6- İhale dokümanları vedas.satinalma@hs03.kep.tr kayıtlı e-posta adresine ihaleye katılıma ilişkin niyet mektubu (Niyet mektubu örneği ihale ilanı ile birlikte WEB sitesinden indirilebilir.) gönderen tüm firmalarla kayıtlı e-posta yoluyla paylaşılacaktır. İhale katılmak isteyen adayların kayıtlı elektronik posta yoluyla niyet mektubunu sunmaları gerekmektedir. Niyet mektubunda isteklinin ticari unvanı, ihale konusu işin adı, telefon, faks, e-posta ve kayıtlı e-posta adresi ile tebligata esas posta adresi yazılı olmalıdır.

7- Teklifler ihale saatine kadar **Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş. Ankara Temsilciği Satınalma Müdürlüğü’ne**, (Mahall Ankara, Eskişehir Yolu 9. Km. No :274/6 E Blok İç Kapı No: 69 ÇANKAYA/ANKARA) elden, kargo ya da iadeli taahhütlü posta vasıtasıyla gönderilebilir. Posta veya kargoda yaşanacak gecikmelerden Şirketimiz sorumlu değildir.

8- Bu ihalede İş Ortaklığı olarak teklif sunulabilir. Konsorsiyum olarak teklif sunulamaz.

9- Bu ihalede kısmi teklif verilemez. İhale konusu alımın tamamı veya bir kısmı alt yüklenicilere yaptırılamaz.

10- DİĞER HUSUSLAR;

10.1- Bu ihalede ekonomik açıdan en avantajlı teklif fiyat dışı unsurlar da dikkate alınarak belirlenecektir.

10.2- Bu ihaleye, kamu kurum ve kuruluşları tarafından yasaklı olarak belirlenen firmalar katılamazlar.

10.3- Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri kanununa tabi olmayıp, ihale Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş. Satınalma Prosedürleri ve 25.05.2016 tarih ve 29722 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Satın Alma-Satma Ve İhale Prosedürlerinin Hazırlanması ve Uygulanması Yönetmeliği ile 31.05.2017 tarih ve 30082 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Satın Alma-Satma Ve İhale Prosedürlerinin Hazırlanması ve Uygulanması Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümlerine göre yapılacaktır.